



Sparkasse

Online-Banking

Informazioni su Online-Banking.

Con Online-Banking della tua Sparkasse, puoi gestire le operazioni finanziarie quotidiane in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. Hai sempre accesso alle tue finanze, puoi controllare il saldo del tuo conto, effettuare trasferimenti o impostare ordini permanenti, tutto dal tuo computer, laptop, smartphone o tablet.

Come diventare un cliente di Online-Banking.



1.

Attivare Online-Banking

I requisiti per l'attivazione sono un conto con carta associata, un dispositivo mobile e l'app S-pushTAN-App.

2.

Scaricare S-pushTAN-App

Dopo aver scaricato l'app S-pushTAN-App, puoi attivare il tuo accesso a Online-Banking e inserire i tuoi dati personali.



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Accettare i termini di utilizzo

Accetta gli avvisi legali e i termini di utilizzo per accedere a Online-Banking.



4.

Impostare un nome utente (Anmeldename)

Modifica il nome utente (Anmeldename) a piacimento. Questo è necessario per collegare il tuo Online-Banking alla tua carta.



5.

Attivare tramite link

Attiva il tuo Online-Banking tramite il link che ricevi via e-mail.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Hai dimenticato il nome utente (Anmeldename) o la password/PIN?

Come riattivare il tuo Online-Banking.

Fai clic su „Zugangsdaten vergessen“ (Dati di accesso dimenticati) nella sezione „Login“ (Anmelde-Bereich) di Online-Banking della tua Sparkasse. Troverai questa opzione ovunque venga richiesto di accedere a Online-Banking o di inserire i tuoi dati di accesso a Online-Banking.

Conosci il tuo nome utente (Anmeldename)?



1.

SÌ: Inseriscilo e fai clic su „weiter“.



1.

NO: Fai clic su „Anmeldenamen vergessen“.



2.

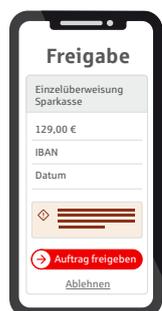
Inserisci i tuoi dati personali e fai clic su „weiter“.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Indica se la tua S-pushTAN-App funziona:



3.

Sì:

1. Conferma l'operazione nell'app S-pushTAN-App.
2. Imposta un nuovo PIN per Online-Banking e reinseriscilo.
3. Conferma l'operazione nell'app S-pushTAN-App.



3.

NO:

1. Richiedi una lettera con PIN (con nome utente (Anmeldename) e PIN iniziale (Eröffnung-PIN)) e una lettera di registrazione (Registrierungsbrief) (per configurare la tua S-pushTAN-App).
2. Riceverai le lettere in momenti diversi.
3. Riconfigura l'app S-pushTAN-App resettata.
4. Accedi a Online-Banking con i dati della lettera.
5. Cambia il tuo PIN di Online-Banking.
6. Conferma l'operazione nell'app S-pushTAN-App.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Come bloccare il tuo accesso

In caso di sospetto abuso, è necessario bloccare immediatamente l'accesso a Online-Banking.



**Chiama il numero di
emergenza per bloccare
+49 116 116.**

Disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

- i** Tieni pronto il tuo IBAN (in alternativa: numero di conto, numero di carta e codice bancario) quando chiami.

Weil's um mehr als Geld geht.